

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Sweets & Sugar

Artikel 1. Definities

1.1. Wie zijn wij, wat doen we en waar staan we voor?

a. Wie zijn wij: Wij zijn **Sweets & Sugar**, gespecialiseerd in macarons, cupcakes, koekjes, taarten en sweet tables.

b. Wat doen wij: zoals hierboven vermeld zijn wij gespecialiseerd in macarons, cupcakes, koekjes, taarten en sweet tables. Wij verkopen dit via onze website www.sweetsandsugar.nl

c. Waar staan we voor:

1. Klant is koning
2. Kwaliteit, smaak en service zijn heel erg belangrijk voor ons
3. Bijzondere verzoeken: wij regelen het voor u.

1.2. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. **Sweets & Sugar** : de gebruiker van deze algemene voorwaarden: **Sweets & Sugar** gevestigd aan Landfort 86, 8219 AM te Lelystad, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 68234260;

b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon die via de website of telefonisch een bestelling plaatst bij **Sweets & Sugar**.

c. overeenkomst: de overeenkomst tussen **Sweets & Sugar** en de klant;

d. product: alle producten die via onze website www.sweetsandsugar.nl kunnen worden besteld of indien telefonisch speciale verzoeken overeengekomen, welke in een offerte worden bevestigd;

e. website: de website www.sweetsandsugar.nl;

f. consument: de klant zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen **Sweets & Sugar** en de klant.

2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

2.3. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. **Sweets & Sugar** en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en assortiment

3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven. Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen.

3.2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

3.3. **Sweets & Sugar** is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar mailings, offertes of op de website. **Sweets & Sugar** is niet gebonden aan een offerte of aanbieding indien de offerte en/of aanbieding gebaseerd is op een verkeerde berekening.

3.4. Het assortiment dat op de website wordt aangeboden kan worden gewijzigd.

Artikel 4. Afbeeldingen en overige gegevens

4.1. Alle afbeeldingen, afmetingen, kleuren, gewichten, etc. van de aangeboden producten opgenomen op de website gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

5.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant:

*a. het aanbod en/of de offerte van **Sweets & Sugar** schriftelijk of via de e-mail heeft aanvaard.*

*5.2. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt **Sweets & Sugar** de klant via de e-mail een bevestiging of telefonisch een bevestiging dat **Sweets & Sugar** de bestelling heeft ontvangen en zal uitvoeren.*

5.3. De klant gaat akkoord met deze algemene voorwaarden bij het plaatsen en bevestigen van de bestelling.

Artikel 6. Prijzen en bezorgkosten

6.1. De vermelde prijzen in offertes zijn exclusief btw, tenzij anders is aangegeven.

6.2. De vermelde prijzen op de website zijn inclusief btw en exclusief de bezorgkosten.

6.3. De bezorgkosten worden voordat de klant de bestelling bevestigt duidelijk via de website aan de klant kenbaar gemaakt.

*6.4. De prijzen van de producten en de bezorgkosten kunnen door **Sweets & Sugar** van tijd tot tijd worden gewijzigd.*

Artikel 7. Betaling

7.1. De klant zijnde een bedrijf of consument kan de via de website bestelde producten op de volgende wijzen betalen:

a. Overmaken op onze bankrekening na ontvangst van de factuur.

b. Contant bij aflevering.

7.2. Indien levering op rekening geschiedt, dan dient de klant de factuur te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

7.3. Indien de klant niet binnen 30 dagen na de factuurdatum het factuurbedrag heeft betaald, dan is de klant in verzuim en wordt de wettelijke handelsrente aan de klant in rekening gebracht. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die **Sweets & Sugar** maakt om de vordering van de klant te incasseren komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.

Artikel 8. Levering en Afhalen

8.1 Levering van producten is alleen aan de orde als dit een afgesproken onderdeel is van de overeenkomst. In alle andere gevallen dienen bestelde producten op het afgesproken tijdstip op het vestigingsadres opgehaald te worden.

8.2 De afgesproken levertijd is slechts indicatief.

8.3. De door **Sweets & Sugar** opgegeven leverdatum is slechts indicatief.

8.4. Bij de klant zijnde een bedrijf wordt de bestelling geleverd tot aan de receptie.

8.5. De klant is verplicht het product in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening, zoals de kosten voor het nogmaals bezorgen van het product. Het niet in ontvangst nemen van het geleverde product komt voor risico van de klant. Door de beperkte houdbaarheid van een product is het mogelijk dat een product niet nogmaals bezorgd kan worden. In een dergelijk geval blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

8.6. De bestelling kan niet naar een postbus gestuurd worden.

8.7. Indien de klant wenst dat de bestelling met spoed geleverd wordt, dan dient de klant contact op te nemen met **Sweets & Sugar**. Voor het met spoed leveren van een bestelling kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten worden vooraf aan de klant kenbaar gemaakt.

8.8. Bij aflevering kan om een handtekening worden gevraagd van de persoon die de bestelling in ontvangst heeft genomen.

8.9 **Sweets & Sugar** is niet aansprakelijk indien een klant meer dan 60 minuten, na de afgesproken tijd om het bestelde product op het vestigingsadres op te halen, het product niet opgehaald heeft.

8.10 **Sweets & Sugar** is in het geval van bezorgen niet aansprakelijk indien een klant niet aanwezig is voor het in ontvangst nemen van de bestelling. Er kan door de klant op geen enkele wijze aanspraak worden gemaakt op het betaalde bedrag, een kosteloze nalevering of dergelijke.

Artikel 9. Annulering

9.1. De klant kan de bestelling tot 7 dagen voor de dag dat de bestelling geleverd of afgehaald wordt kosteloos annuleren, tenzij het factuurbedrag van de bestelling hoger is dan € 100,- inclusief btw;

9.2. Annulering dient via de e-mail te geschieden.

Artikel 10. Personaliseren van het product

10.1. **Sweets & Sugar** is niet verantwoordelijk voor het door de klant verkeerd opgeven van teksten, afbeeldingen, foto's of logo's die op bestelde producten gedrukt/afgebeeld dienen te worden. De klant dient zelf te controleren of deze teksten, afbeeldingen, foto's of logo's correct zijn.

10.2. Het is de klant niet toegestaan **Sweets & Sugar** een opdracht te geven tot het vervaardigen van producten die inbreuk maken op rechten van derden, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de merkrechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien **Sweets & Sugar** constateert of een vermoeden heeft dat de door de klant geplaatste bestelling in strijd is met deze rechten

van derden, dan heeft **Sweets & Sugar** het recht de bestelling te annuleren.

10.3. Het resultaat van het gepersonaliseerde product is o.a. afhankelijk van de kwaliteit van het door de klant aangeleverde bestand. Kleurafwijkingen en/of een onscherpe afbeelding geven de klant niet het recht om de overeenkomst te ontbinden of op enige vorm van compensatie. **Sweets & Sugar** tracht de afbeelding op het product zoveel mogelijk overeen te laten komen met het door de klant aangeleverde bestand, maar geeft daaromtrent geen enkele garantie.

Artikel 11. Klachten

11.1. Zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen direct na de levering aan **Sweets & Sugar** gemeld te worden. Indien de klant het pakket met daarin het product accepteert terwijl het pakket of product beschadigd is of een gebrek vertoont of indien de klant de beschadiging of het gebrek niet tijdig bij **Sweets & Sugar** meldt, dan is **Sweets & Sugar** niet aansprakelijk voor die beschadiging of het gebrek.

11.2. Klachten worden door **Sweets & Sugar** binnen 14 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 14 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de klant op de hoogte worden gesteld van de vertragingsduur.

11.3. Door **Sweets & Sugar** als ondeugdelijk erkende producten zullen door haar hetzij worden vervangen, hetzij in het aankoopbedrag worden gecrediteerd.

Artikel 12. Klantenservice

12.1. Vragen over de bestelling of klachten kan de klant melden bij:

Sweets & Sugar

Landfort 86

8219 AM Lelystad

Tel: 06 30 52 45 39

e-mail: info@sweetsandsugar.nl

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring

13.1. **Sweets & Sugar** kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden;

b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

13.2. **Sweets & Sugar** is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.

13.3. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de klant kunnen afwijken van de kleuren die het product werkelijk heeft. **Sweets & Sugar** is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.

13.4. Een geleverde product en/of geleverd product is beperkt houdbaar. **Sweets & Sugar** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een geleverde product en/of geleverd product wordt geconsumeerd na de gangbare houdbaarheidsperiode.

13.5. De klant is er zelf verantwoordelijk voor om na te gaan of het geleverde product ingrediënten bevat waarvoor de klant allergisch is of waarvan de klant ziek kan worden.

13.6. **Sweets & Sugar** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat **Sweets & Sugar** is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, zoals een verkeerd opgegeven bezorgadres.

Artikel 14. Overmacht

14.1. In geval van overmacht is **Sweets & Sugar** niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de klant ontstane schade, tenzij **Sweets & Sugar** als gevolg van de overmachtssituatie een voordeel heeft gehad dat zij bij correcte nakoming niet zou hebben gehad.

14.2. Van overmacht aan de zijde van **Sweets & Sugar** is o.a. sprake indien **Sweets & Sugar** verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen, niet- beschikbaarheid van materialen, werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, transportmoeilijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, alles zowel bij **Sweets & Sugar** als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

14.3. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van **Sweets & Sugar** ten gevolge waarvan **Sweets & Sugar** haar verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.

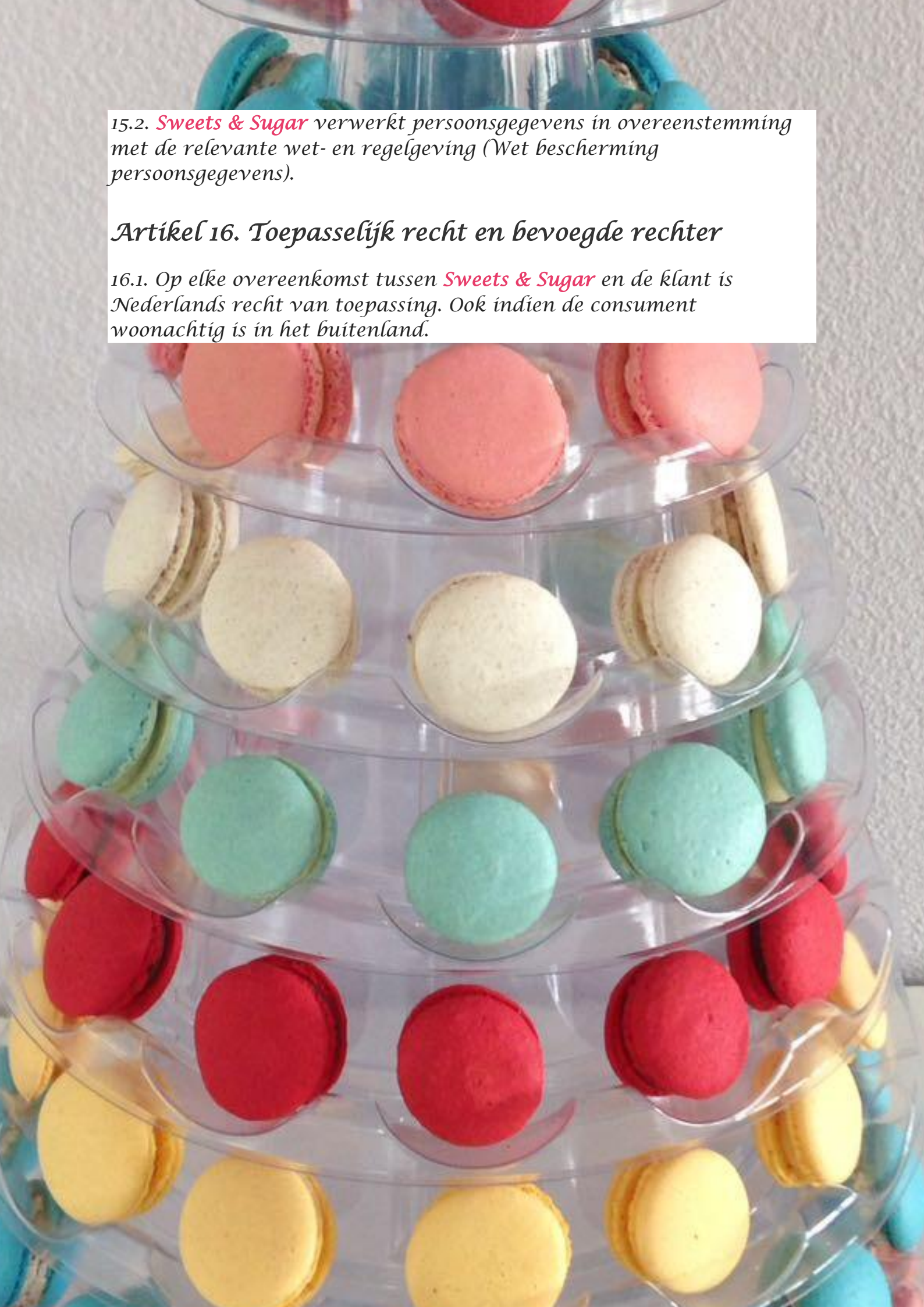
Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1. De klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door **Sweets & Sugar** geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

15.2. Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van **Sweets & Sugar** mag de klant geen informatie, teksten, logo's, merken, handelsnamen en afbeeldingen die hij via de website heeft verkregen, kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren of publiceren.

Artikel 15. Geheimhouding

15.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.



15.2. *Sweets & Sugar* verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving (Wet bescherming persoonsgegevens).

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1. Op elke overeenkomst tussen *Sweets & Sugar* en de klant is Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.